



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

CÂMARA MUNICIPAL DE PARAZINHO

Praça Senador João Câmara, 90 - Centro – CEP. : 59.586-000
CNPJ : 08.492.753/0001-73

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

Apresentação

A Câmara Municipal de Parazinho/RN, comprometida com a transparência e a eficiência na prestação de serviços públicos, apresenta esta Carta de Serviços ao Usuário. O objetivo é informar os cidadãos sobre os serviços oferecidos, as formas de acesso e os compromissos de atendimento, promovendo a participação cidadã e o controle social.

Serviços Disponíveis

1. Atendimento ao Cidadão

Presencial: Praça Senador João Câmara, s/n, Centro - Parazinho/RN - CEP. 59.586-000.
Telefone: (84) 98742-5166 (WhatsApp)
E-mail: contato@cmparazinho.rn.gov.br
Horário de Atendimento: De segunda a sexta-feira de 8h as 14h.

2. Ouvidoria e ESIC

Canal para envio de solicitações, sugestões, elogios, reclamações e denúncias, contribuindo para a melhoria dos serviços públicos e o fortalecimento da cidadania.
Acesso Fale Conosco: <https://cmparazinho.rn.gov.br/contatos>
Acesso E-SIC: <https://cmparazinho.rn.gov.br/esic/>

3. Portal da Transparência

Disponibiliza informações sobre receitas, despesas, licitações, contratos, folha de pagamento e demais dados financeiros e administrativos, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).
Acesso: <https://cmparazinho.rn.gov.br/transparencia>

4. Publicações Oficiais

Disponibiliza documentos oficiais como atas de sessões, requerimentos, atos normativos, projetos de lei, pautas de sessões, votações nominais e lista de presenças.
Acesso: <https://cmparazinho.rn.gov.br/>
Menu: Publicações

5. Diário Oficial

Acesso: <https://cmparazinho.rn.gov.br/dadosFecam>

7. Emissão de Carteira de Identidade

Serviço de emissão de carteiras de identidade, facilitando o acesso dos cidadãos a documentos oficiais.
Informações: Disponíveis na sede da Câmara ou pelo telefone (84) 98742-5166 (WhatsApp).

8. Participação nas Sessões Legislativas

Os cidadãos podem acompanhar as sessões ordinárias e extraordinárias, participando ativamente do processo legislativo.



ESTADO DO RIO GRANDE DO NORTE

CÂMARA MUNICIPAL DE PARAZINHO

Praça Senador João Câmara, 90 - Centro – CEP. : 59.586-000

CNPJ : 08.492.753/0001-73

Informações: Disponíveis na sede da Câmara ou pelo telefone (84) 98742-5166 (WhastApp).

Transmissões:

<https://www.youtube.com/@C%C3%A2maraMunicipaldeParazinho/streams>

Compromissos de Atendimento

Transparência: Garantir o acesso às informações públicas de forma clara e precisa.

Eficiência: Prestar serviços com qualidade e agilidade.

Cortesia: Atender os cidadãos com respeito e consideração.

Participação: Estimular a participação da sociedade nas atividades legislativas.

Canais de Comunicação

Telefone: (84) 98742-5166 (WhastApp)

E-mail: contato@cmparazinho.rn.gov.br

Endereço: Praça Senador João Câmara, s/n, Centro - Parazinho/RN - CEP. 59.586-000

Site Oficial: <https://cmparazinho.rn.gov.br/>

Esta Carta de Serviços será periodicamente atualizada para refletir melhorias e mudanças nos serviços prestados. A Câmara Municipal de Parazinho/RN reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência e a participação cidadã.

FÁBIO AMBRÓZIO PORPINO

Presidente da Câmara Municipal de Parazinho/RN